



AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES

La Dirección de Servicios Municipales del H. Ayuntamiento de Zongolica, Veracruz, con domicilio en Palacio Municipal s/n, Colonia Centro, C.P. 95000, Zongolica, Veracruz, es responsable del tratamiento de los datos personales, incluidos los datos personales sensibles, que recabe en el ejercicio de sus funciones de planeación, coordinación, supervisión y prestación de los servicios públicos municipales, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley Número 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, la Ley Orgánica del Municipio Libre, la legislación en materia de servicios públicos municipales, así como demás normatividad aplicable.

Los datos personales que se recaben serán utilizados para las siguientes finalidades:

Integrar, administrar y resguardar expedientes, registros, solicitudes y documentación relacionados con la prestación de servicios públicos municipales, Atender peticiones, reportes, quejas y solicitudes ciudadanas en materia de alumbrado público, limpia pública, parques y jardines, panteones, mercados, rastro, mantenimiento urbano y demás servicios municipales.

Registrar a personas usuarias, contribuyentes, prestadoras de servicios y personal operativo vinculado a las funciones de la Dirección, dar seguimiento a órdenes de trabajo, reportes de atención, supervisión y control de los servicios municipales, Elaborar informes, estadísticas, diagnósticos y reportes operativos para la planeación, evaluación y mejora continua de los servicios públicos, Coordinar acciones con dependencias municipales, estatales y federales, así como con empresas prestadoras de servicios, cuando sea necesario, Gestionar y administrar padrones, bitácoras, inventarios y registros relacionados con la operación de los servicios municipales, Cumplir con las atribuciones legales, administrativas y operativas de la Dirección de Servicios Municipales, Canalizar información a autoridades competentes, cuando sea necesario para la atención de asuntos específicos, conforme al marco legal aplicable.

De manera adicional, los datos personales podrán utilizarse con fines estadísticos, siempre que no sea posible identificar a los titulares de los mismos.

En caso de que no desee que sus datos sean utilizados para estos fines, podrá manifestarlo por escrito ante la Unidad de Transparencia Municipal o remitir a través de correo electrónico a la siguiente cuenta: transparenciazongolica@gmail.com.

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales que requieran su consentimiento, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de autoridad competente, debidamente fundados y motivados, o aquellas que se encuentren previstas de conformidad en el artículo 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y fracción II del artículo 64 de la Ley 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) y Portabilidad de sus datos personales, puede consultar el Aviso de Privacidad Integral a través del siguiente enlace:

https://transparencia.zongolica.gob.mx/index.php?c=fracciones&m=public_show&id=81

De igual manera, podrá acudir al Departamento la Unidad de Transparencia del Ayuntamiento de Zongolica Veracruz para más información. En caso de existir alguna modificación en el tratamiento de sus datos personales se verá reflejada en el enlace anteriormente citado.