



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL COORDINACIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO

El H. Ayuntamiento de Zongolica, Veracruz, a través la Coordinación de Alumbrado Público con domicilio en Palacio Municipal s/n, Colonia Centro, C.P. 95000, Zongolica, Veracruz, es la responsable del tratamiento de los datos personales que recabe, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley Número 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad aplicable.

Finalidades del tratamiento de los datos personales

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Atender reportes, solicitudes, quejas y peticiones ciudadanas relacionadas con el servicio de alumbrado público.
- Integrar y administrar expedientes derivados de solicitudes de mantenimiento, reparación, sustitución o instalación de luminarias.
- Programar, supervisar y dar seguimiento a trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de alumbrado público.
- Elaborar informes, reportes, estadísticas y diagnósticos para fines administrativos y de planeación.
- Verificar la ubicación de fallas o deficiencias reportadas en la infraestructura de alumbrado público.
- Dar cumplimiento a las atribuciones legales, administrativas y operativas de la Coordinación de Alumbrado Público.
- Canalizar información a otras áreas municipales o autoridades competentes cuando sea necesario para la atención de solicitudes o la prestación eficiente del servicio.

De manera adicional, los datos personales podrán utilizarse con fines estadísticos, siempre que no sea posible identificar a las personas titulares de los mismos. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades adicionales, podrá manifestarlo ante la Unidad de Transparencia.

Datos personales recabados

Para las finalidades antes señaladas, se podrán recabar los siguientes datos personales:

- Nombre completo.
- Domicilio.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.
- Firma autógrafa.
- Identificación oficial, cuando resulte necesaria para algún trámite o gestión.
- Datos contenidos en solicitudes, reportes o escritos presentados por la ciudadanía.
- Fotografías o evidencia documental relacionada con los reportes presentados.
- Ubicación del servicio o infraestructura reportada.
- Cualquier otro dato necesario para el cumplimiento de las funciones de la Coordinación de Alumbrado Público.

Fundamento legal para el tratamiento de datos personales

El tratamiento de los datos personales se encuentra fundamentado en:

Municipio de Zongolica, Ver. Palacio Municipal S/N col. Centro. C.P. 95000

(278) 732 6267

presidencia@zongolica.gob.mx



- Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.
- Ley Número 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
- Ley Orgánica del Municipio Libre para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
- Reglamentos municipales aplicables en materia de servicios públicos municipales.
- Demás disposiciones legales aplicables.

Transferencia de datos personales

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales que requieran su consentimiento, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de autoridad competente debidamente fundados y motivados, o las previstas por la legislación aplicable.

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso); solicitar la corrección de su información personal (Rectificación); solicitar la eliminación de sus datos personales (Cancelación); así como oponerse al tratamiento de los mismos (Oposición).

Para ejercer sus derechos ARCO deberá presentar la solicitud correspondiente ante la Unidad de Transparencia del H. Ayuntamiento de Zongolica, Veracruz.

Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado derivado de nuevos requerimientos legales, administrativos o por otras causas. Las modificaciones serán publicadas en los medios oficiales del H. Ayuntamiento de Zongolica, Veracruz.

Datos de contacto de la Unidad de Transparencia

Unidad de Transparencia del H. Ayuntamiento de Zongolica, Veracruz

Domicilio: Palacio Municipal S/N, Colonia Centro, C.P. 95000, Zongolica, Veracruz.

Correo electrónico: transparenciazongolica@gmail.com

Teléfono: (278) 732 6267.