



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES

El H. Ayuntamiento de Zongolica, Veracruz, a través del área de Servicio Municipales con domicilio en Palacio Municipal s/n, Colonia Centro, C.P. 95000, Zongolica, Veracruz, es la responsable del tratamiento de los datos personales que recabe, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley Número 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad aplicable.

Finalidades del tratamiento de los datos personales

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Integrar, administrar y resguardar expedientes, registros, solicitudes y documentación relacionados con la prestación de servicios públicos municipales.
- Atender peticiones, reportes, quejas y solicitudes ciudadanas en materia de alumbrado público, limpia pública, parques y jardines, panteones, mercados, rastro, mantenimiento urbano y demás servicios municipales.
- Registrar a personas usuarias, contribuyentes, prestadoras de servicios y personal operativo vinculado a las funciones de la Dirección.
- Dar seguimiento a órdenes de trabajo, reportes de atención, supervisión y control de los servicios municipales.
- Elaborar informes, estadísticas, diagnósticos y reportes operativos para la planeación, evaluación y mejora continua de los servicios públicos.
- Coordinar acciones con dependencias municipales, estatales y federales, así como con empresas prestadoras de servicios cuando sea necesario.
- Gestionar y administrar padrones, bitácoras, inventarios y registros relacionados con la operación de los servicios municipales.
- Cumplir con las atribuciones legales, administrativas y operativas de la Dirección de Servicios Municipales.
- Canalizar información a autoridades competentes cuando sea necesario para la atención de asuntos específicos conforme al marco legal aplicable.

De manera adicional, los datos personales podrán utilizarse con fines estadísticos, de evaluación institucional y mejora continua de los servicios públicos, siempre que no sea posible identificar a las personas titulares de los mismos. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades adicionales, podrá manifestarlo por escrito ante la Unidad de Transparencia Municipal.

Datos personales recabados

Para las finalidades antes señaladas, se podrán recabar los siguientes datos personales:

Datos de identificación



ZONGOLICA

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

2016-2019

ZONGOLICA
Un nuevo comienzo

- Nombre completo.
- CURP.
- RFC.
- Firma autógrafa.
- Identificación oficial.
- Fotografía.

Datos de contacto

- Domicilio.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.

Datos administrativos

- Información contenida en solicitudes ciudadanas.
- Reportes de servicios.
- Quejas.
- Peticiones.
- Oficios.
- Constancias.
- Expedientes administrativos.
- Registros de atención ciudadana.

Datos patrimoniales

- Información relacionada con bienes o inmuebles objeto de solicitudes o servicios municipales.
- Información necesaria para la integración de expedientes administrativos y operativos.

Datos laborales

- Información del personal operativo y administrativo adscrito a la Dirección.
- Cargo o puesto.
- Área de adscripción.
- Datos relacionados con el desempeño de funciones institucionales.

Datos sensibles

Cuando resulte estrictamente necesario para la atención de casos específicos o para el cumplimiento de obligaciones legales, podrán recabarse datos personales sensibles, los cuales serán tratados bajo medidas reforzadas de seguridad y confidencialidad.

Fundamento legal para el tratamiento de los datos personales

El tratamiento de los datos personales se encuentra fundamentado en:

- Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.
- Ley Número 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
- Ley Orgánica del Municipio Libre para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.



ZONGOLICA

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
2016-2019



- Legislación federal y estatal aplicable en materia de servicios públicos municipales.
- Reglamentos municipales aplicables.
- Demás disposiciones legales relacionadas con la prestación de servicios públicos municipales.

Transferencia de datos personales

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales que requieran el consentimiento del titular, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de autoridad competente, debidamente fundados y motivados, o aquellas previstas en el artículo 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y fracción II del artículo 64 de la Ley Número 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Asimismo, los datos personales podrán ser compartidos con dependencias municipales, estatales o federales cuando exista obligación legal o sea necesario para la adecuada prestación de los servicios públicos municipales.

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar la rectificación de información inexacta o incompleta.
- Solicitar la cancelación de sus datos personales cuando proceda.
- Oponerse al tratamiento de los mismos.
- Ejercer el derecho de portabilidad en los casos previstos por la legislación aplicable.

Para ejercer estos derechos deberá presentar la solicitud correspondiente ante la Unidad de Transparencia del H. Ayuntamiento de Zongolica, Veracruz.

Mecanismos para ejercer los derechos ARCO

Las solicitudes podrán presentarse ante:

Unidad de Transparencia del H. Ayuntamiento de Zongolica, Veracruz

Palacio Municipal S/N, Colonia Centro, C.P. 95000, Zongolica, Veracruz.

Correo electrónico: transparenciazongolica@gmail.com

Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad podrá modificarse o actualizarse derivado de nuevos requerimientos legales, administrativos o por otras causas. Las modificaciones serán publicadas en el portal oficial del Ayuntamiento y en los medios institucionales correspondientes.

Datos de contacto de la Unidad de Transparencia

Unidad de Transparencia del H. Ayuntamiento de Zongolica, Veracruz

Domicilio: Palacio Municipal S/N, Colonia Centro, C.P. 95000, Zongolica, Veracruz.

Correo electrónico: transparenciazongolica@gmail.com

Teléfono: (278) 732 6267.