



## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL COORDINACIÓN DE MANTENIMIENTO URBANO Y RURAL**

El H. Ayuntamiento de Zongolica, Veracruz, a través de la Coordinación de Mantenimiento Urbano y Rural con domicilio en Palacio Municipal s/n, Colonia Centro, C.P. 95000, Zongolica, Veracruz, es la responsable del tratamiento de los datos personales que recabe, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley Número 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad aplicable.

### **Finalidades del tratamiento de los datos personales**

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Integrar, administrar y resguardar expedientes, reportes, solicitudes, bitácoras, órdenes de trabajo y demás documentación relacionada con servicios de mantenimiento urbano y rural.
- Atender reportes ciudadanos y solicitudes de mantenimiento y conservación de infraestructura urbana y rural.
- Realizar acciones de mantenimiento en caminos, vialidades, espacios públicos, áreas verdes, edificios y equipamiento municipal.
- Realizar inspecciones, supervisiones y evaluaciones técnicas para la planeación, ejecución y seguimiento de acciones de mantenimiento.
- Elaborar informes, diagnósticos, estadísticas y reportes operativos para fines institucionales y de mejora de los servicios públicos.
- Dar cumplimiento a las atribuciones legales, administrativas y operativas de la Coordinación de Mantenimiento Urbano y Rural.
- Coordinar acciones con otras áreas municipales, dependencias estatales y federales para la atención de infraestructura y servicios públicos.
- Canalizar información a autoridades competentes cuando resulte necesario para la atención de asuntos relacionados con infraestructura, mantenimiento y servicios públicos municipales.

De manera adicional, los datos personales podrán utilizarse con fines estadísticos, siempre que no sea posible identificar a las personas titulares de los mismos. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades adicionales, podrá manifestarlo por escrito ante la Unidad de Transparencia Municipal o mediante correo electrónico a [transparenciazongolica@gmail.com](mailto:transparenciazongolica@gmail.com).

### **Datos personales recabados**

Para las finalidades antes señaladas, se podrán recabar los siguientes datos personales:

- Nombre completo.
- Domicilio.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.
- CURP.
- Firma autógrafa.
- Identificación oficial.
- Información contenida en solicitudes, reportes, quejas y peticiones ciudadanas.
- Datos relacionados con inmuebles, infraestructura o espacios públicos objeto de mantenimiento.
- Fotografías o evidencia documental derivada de inspecciones, supervisiones o reportes.
- Información contenida en expedientes administrativos y órdenes de trabajo.
- Cualquier otro dato necesario para el cumplimiento de las funciones de la Coordinación de Mantenimiento Urbano y Rural.

Asimismo, podrán recabarse datos personales sensibles únicamente cuando resulten indispensables para la atención de casos específicos o para el cumplimiento de obligaciones legales, mismos que serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad.

### **Fundamento legal para el tratamiento de datos personales**



El tratamiento de sus datos personales se encuentra fundamentado en:

- Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.
- Ley Número 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
- Ley Orgánica del Municipio Libre.
- Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas.
- Reglamentos municipales en materia de servicios públicos, infraestructura y mantenimiento.
- Demás normatividad aplicable en materia de mantenimiento urbano y rural.

### **Transferencia de datos personales**

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales que requieran su consentimiento, salvo aquellas necesarias para atender requerimientos de autoridad competente, debidamente fundados y motivados, o aquellas previstas en el artículo 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y fracción II del artículo 64 de la Ley Número 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. Asimismo, cuando resulte necesario para la ejecución de acciones de mantenimiento, infraestructura o servicios públicos, la información podrá canalizarse a dependencias municipales, estatales o federales competentes, conforme al marco legal aplicable.

### **Derechos ARCO**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso); solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); solicitar la eliminación de sus datos personales de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no están siendo utilizados adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Asimismo, podrá ejercer el derecho de Portabilidad de sus datos personales en los términos previstos por la legislación aplicable.

Para ejercer cualquiera de estos derechos deberá presentar solicitud ante la Unidad de Transparencia del H. Ayuntamiento de Zongolica, Veracruz, ubicada en Palacio Municipal S/N, Colonia Centro, Zongolica, Veracruz, o mediante correo electrónico a [transparenciazongolica@gmail.com](mailto:transparenciazongolica@gmail.com).

### **Cambios al aviso de privacidad**

El presente aviso de privacidad podrá sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, administrativos o por otras causas. Las modificaciones estarán disponibles para consulta en los medios oficiales del H. Ayuntamiento de Zongolica, Veracruz.

### **Datos de contacto de la Unidad de Transparencia**

**Unidad de Transparencia del H. Ayuntamiento de Zongolica, Veracruz**  
Domicilio: Palacio Municipal S/N, Colonia Centro, C.P. 95000, Zongolica, Veracruz.  
Correo electrónico: [transparenciazongolica@gmail.com](mailto:transparenciazongolica@gmail.com)  
Teléfono: (278) 732 6267.